**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Алтайском краевом**

**Законодательном Собрании за 2023 год**

За 2023 год в Алтайское краевое Законодательное Собрание поступило 626 обращений граждан. По сравнению с 2022 годом число обращений уменьшилось на 16 процентов.

**Динамика обращений граждан по годам**

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

ПО ОСНОВНЫМ РАЗДЕЛАМ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН, ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА, ОБЪЕДИНЕНИЙ ГРАЖДАН, В ТОМ ЧИСЛЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

|  |
| --- |
| **Государство, общество, политика** |
| Законодательство Российской Федерации. Законодательство субъектов РФ. Привлечение к административной ответственности. Административные правонарушения. Действие (бездействие) при рассмотрении обращения. Деятельность представительных органов местного самоуправления. Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов. | 2022 год | 2023 год |
| 154обращения | 136 (-11,7%)обращений |
| **Социальная сфера** |
| Семья. Труд и занятость населения. Социальное обеспечение. Культура. Образование. Прожиточный минимум. | 2022 год | 2023 год |
| 101обращение | 115 (+13,9%)обращений |
| **Здравоохранение** |
| Лечение и оказание медицинской помощи. Лекарственное обеспечение. Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи. Медицинское обслуживание сельских жителей. Установление группы инвалидности. | 2022 год | 2023 год |
| 124обращения | 103 (-16,9%)обращения |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта.Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью.  | 2022 год | 2023 год |
| 54обращения | 50 (-7,4%)обращений |
| **Оборона, безопасность, правосудие** |
| Оборона. Безопасность и охрана правопорядка. Уголовное право. Исполнение наказаний. Правосудие. | 2022 год | 2023 год |
| 48обращений | 88 (+83%)обращений |
| **Экономика** |
| Финансы. Хозяйственная деятельность. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды. Информация и информатизация. | 2022 год | 2023 год |
| 126обращений  | 116 (-7,9%)обращений |

 Проведенный анализ тематики обращений за 2023 год показал, что преобладающими являются вопросы работы законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации, местного самоуправления, деятельность депутатов, внесение изменений в Конституцию РФ, федеральные и краевые законы, административных правонарушений и административной ответственности, назначение мировых судей.

Второй по значимости темой являются вопросы здравоохранения, социальной сферы, образования.

На третьем месте вопросы мобилизации, обороны и безопасности.

Немаловажной для граждан также остается жилищно-коммунальная сфера.

Обращения, поступившие от жителей г. Барнаула, как и в предыдущие годы, занимают лидирующую позицию среди других территорий края – 204 (32,6%) обращения. От жителей г. Бийска поступило 22 (3,5%), г. Рубцовска - 13 (2%), г. Новоалтайска – 8 (13%), г. Славгорода – 6 (1%), г. Заринска – 5 (0,8%), ЗАТО «Сибирский» - 3 (0,5%), г. Яровое – 2 (0,3%).

Жители районов края направили 208 обращений в Алтайское краевое Законодательное Собрание. Наиболее активно правом граждан на обращение в Алтайское краевое Законодательное Собрание в 2023 году пользовалось население Заринского (25 обращений), Локтевского (23 обращения), Первомайского (22 обращения) и Шипуновского (18 обращений) районов.

Жители других муниципальных районов направили следующее количество обращений: Алтайский–9, Косихинский, Мамонтовский, Романовский по 8, Павловский–7, Новичихинский, Поспелихинский, Рубцовский, Чарышский по 6, Панкрушихинский, Третьяковский, Каменский по 5, Благовещенский-4, Ключевский, Краснощековский, Усть-Калманский, Хабарский по 3 обращения, Залесовский, Петропавловский по 2, Ельцовский, Калманский, Быстроистокский, Бурлинский, Завьяловский, Волчихинский, Змеиногорский, Красногорский, Курьинский, Кытмановский, Родинский, Смоленский, Солонешенский, Тальменский, Тогульский, Топчихинский, Троицкий, Тюменцевский, Усть-Пристанский, Целинный, Шелаболихинский по 1.

**Распределение обращений по вопросам ведения комитетов**

**Алтайского краевого Законодательного Собрания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ВСЕГО, в том числе:** | **2022 год** | **2023 год** |
| **743 (100%)** | **626 (100%)** |
| Комитет по правовой политике и местному самоуправлению | 159 (21,4%) | 129 (20,6%) |
| Комитет по здравоохранению | 96 (12,9%) | 126 (20,1%) |
| Комитет по социальной защите и занятости населения | 180 (24,2%) | 100 (16%) |
| Комитет по строительству, жилищно-коммунальному хозяйству, транспорту и связи | 57 (7,7%) | 52 (8,3%) |
| Комитет по аграрной политике, природопользованию и экологии | 39 (5,2%) | 42 (6,7%) |
| Комитет по бюджету, налоговой, экономической политике и имущественным отношениям | 43 (5,8%) | 30 (4,8%) |
| Комитет по промышленности, предпринимательству и туризму | 21 (2,8%) | 22 (3,5%) |
| Комитет по спорту, культуре и молодежной политике | 30 (4%) | 20 (3,2%) |
| Комитет по образованию и науке | 25 (3,4%) | 20 (3,2%) |
| Постоянные депутатские объединения Алтайского краевого Законодательного Собрания, Мандатная комиссия | 25 (3,4%) | 35 (5,6%) |
| Аппарат Алтайского краевого Законодательного Собрания | 29 (3,9%) | 17 (2,7%) |

Из 626 обращений 433 (69%) поступило в письменной форме и в форме электронного документа, 193 (31%) обращения в устной форме в ходе личных приемов граждан должностными лицами Алтайского краевого Законодательного Собрания.

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в Алтайское краевое Законодательное Собрание за 2023 год, на 344 (55%) даны письменные ответы, на 75 (12%) даны устные разъяснения во время личных приёмов, 179 (29%) направлены в иные государственные органы или органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, 28 (4%) обращений носили информационный характер и ответов не требовали.

Работа с обращениями граждан в Алтайском краевом Законодательном Собрании поставлена на особый контроль. Все поступившие обращения граждан своевременно и всесторонне рассматриваются структурными подразделениями, по результатам рассмотрения на обращения ведется подготовка ответов по существу заданных вопросов. Следует отметить, что исполнение поручений по письменным обращениям граждан осуществляется в сроки, установленные федеральным законодательством.